Tracks Safety

Servicios y Funciones 2019

MANUAL

El mundo de los actividades de aventura enfrenta grandes desafíos, el público que atrae creció más del %65 en los últimos 5 años a nivel mundial frente al turismo convencional %20 y se espera un crecimiento mayor en los próximos años.

Grandes profesionales trabajan de forma independiente o formando empresas brindando sus servicios en el amplio abanico de actividades existentes en una variedad de increíbles lugares.

Nuestra vocación en **Tracks Safety** es que puedas lograr el mejor servicio de la forma más eficiente y segura posible, por medio de la tecnologia e innovacion continua.

Este **Manual Servicios y Funciones 2019 de Tracks Safety** busca comunicar las herramientas y servicios que proveemos y ser el material de consulta para los usuarios.

Si sos **organizador** de actividades deportivas, **eventos, excursiones, carreras, expediciones o travesías** entre otros, este manual es para vos.

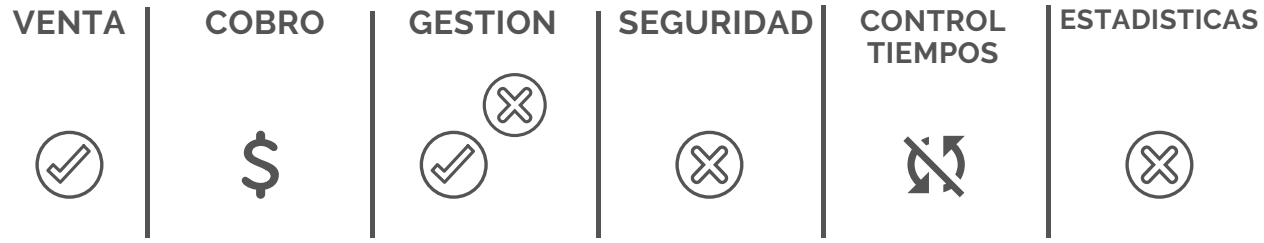
El contacto permanentemente con los profesionales permite diseñar soluciones que aportan eficientes respuestas a tus necesidades.

QUE ES?

Tracks Safety es un sistema de gestión administrativa y de salud, contribuye a la prevención de riesgos y la seguridad en actividades deportivas entre los organizadores y los participantes de las mismas, optimizando la adquisición, almacenamiento y análisis de datos.

La realidad que vemos

En Tracks Safety hacemos foco en la seguridad, prevención y en la administración de la organización de excursiones, expediciones o eventos deportivos de un amplio abanico de deportes.
Estas son algunas de las etapas que contemplamos dependiendo de los deportes.



- Existen numerosas redes sociales y plataformas para **difundir los eventos** y calendarios con toda la información necesaria pero a la hora de efectuar los **cobros** la oferta de plataformas se reduce, tener un registro adecuado de pagos por parte de los clientes muchas veces se vuelve complejo ya que no están integrados y en muchos casos se cobra comisión sobre el valor del producto.
- En cuanto a la **gestión,** documentos médicos o legales en formato papel, envío de información para el contrato de seguros, fichas médicas, entre otros conlleva grandes tiempos administrativos y poco orden.
- Respecto a la **seguridad,** la información no se puede revisar fácilmente previo al evento o salida y es complejo de distribuir al staff o grupo de guías para la seguridad en destino.
- En el caso de eventos con **control de tiempo** de carrera de los participantes, muchos sistemas no se integran fácilmente.
- Por último, las **estadísticas y backup** son vitales para mejorar los esfuerzos de venta al conocer a tu publico y para lograr mejor prevencion, entender tu negocio y tomar desiciones informadas.

Agregamos valor

- Tracks Safety **no es un canal de venta** para los destinos o eventos, pero si potenciamos las mismas al brindarte **estadísticas** en tiempo real de todos tus clientes y grupos para que puedas enfocar en tu público objetivo o incorporar nuevos.
- Tracks Safety **no es un sistema de cobro**, pero buscamos ayudarte a saber quien ya pagó, cuánto debe pagar en el destino o evento y que este todo en un mismo lugar, por eso estamos integrando tus formas de cobro en el sistema para hacer la administración más fácil.
- Tracks Safety **te ayuda a gestionar** de forma digital todos los documentos y fichas médicas que puedas necesitar para simplificar y ordenar la administración.
- **Automatizamos** el envío de las listas para el seguro de accidentes personales ya sea contratando el que recomendamos o el tuyo.
- **Whatsapp directo** con cada cliente desde la web.
- **Ficha médica digital** para prevención y seguridad de la salida, actualizada para cada nuevo destino.
- Los clientes pueden **cargar los documentos** que necesites de forma digital.
- Todos los **destinos y eventos ordenados** por fecha, y sus participantes en cada uno de ellos.
- **Previsualizar toda la información** desde la web.
- Información centralizada y lista para **compartir con quien lo necesites** para la seguridad de tu evento o en caso de emergencias.
- Inscriptos en el **Registro Nacional de Base de Datos Personales** para la protección de los mismos contra su mal uso.

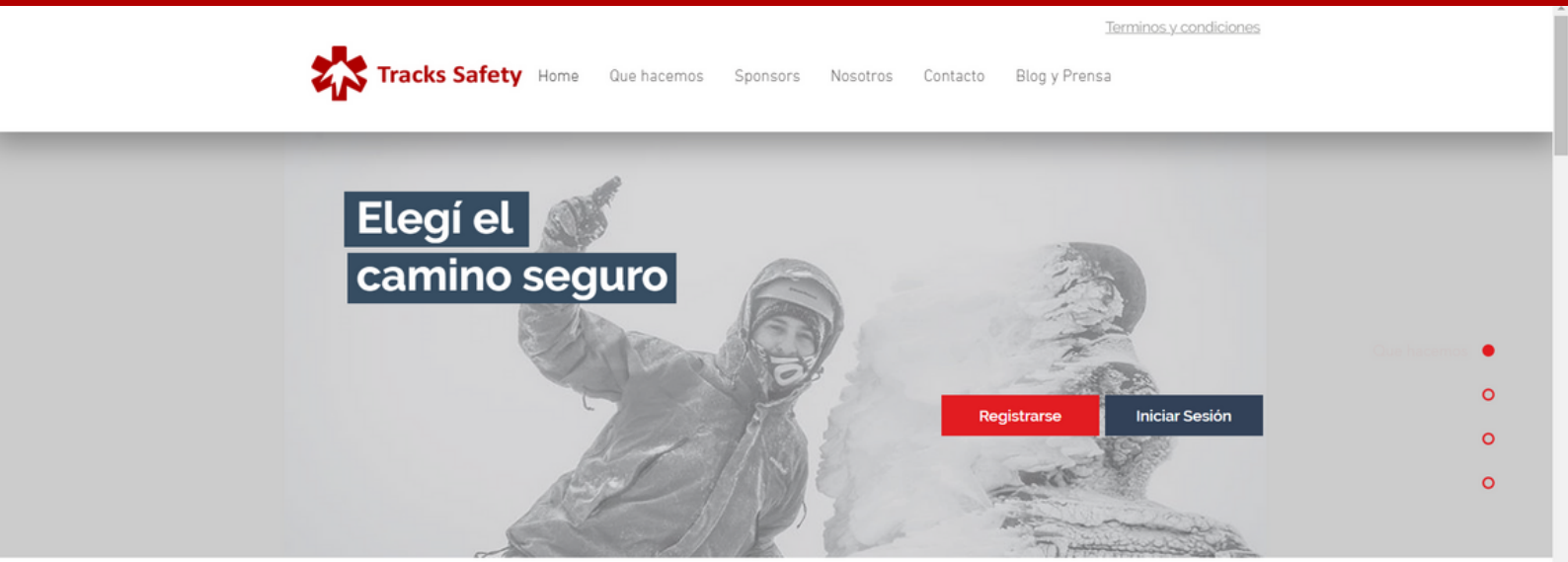
DIFERENTES USUARIOS

ORGANIZADORES
Pueden crear y gestionar destinos o eventos, recibir toda la información, simplificamos las tareas y dejamos que te enfoques en lo que mejor sabes hacer.

COLABORADORES / STAFF DE ORGANIZADORES
Un organizador nunca trabaja solo, podes compartir la información de cada destino por separado con quien quieras.

PARTICIPANTES
Simplificamos constantemente los pasos de la inscripción sin perder seguridad y seriedad, queremos reinventar la burocracia, convertirla en una experiencia.

MANUAL

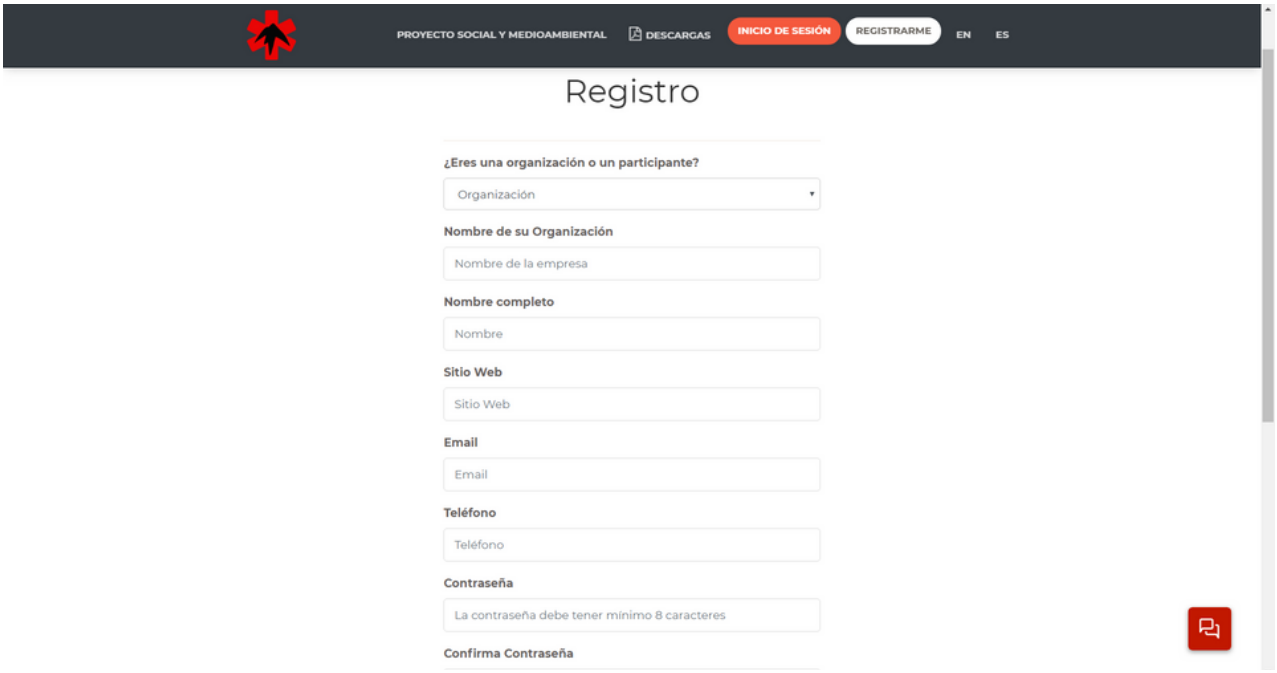


Qué es Tracks Safety

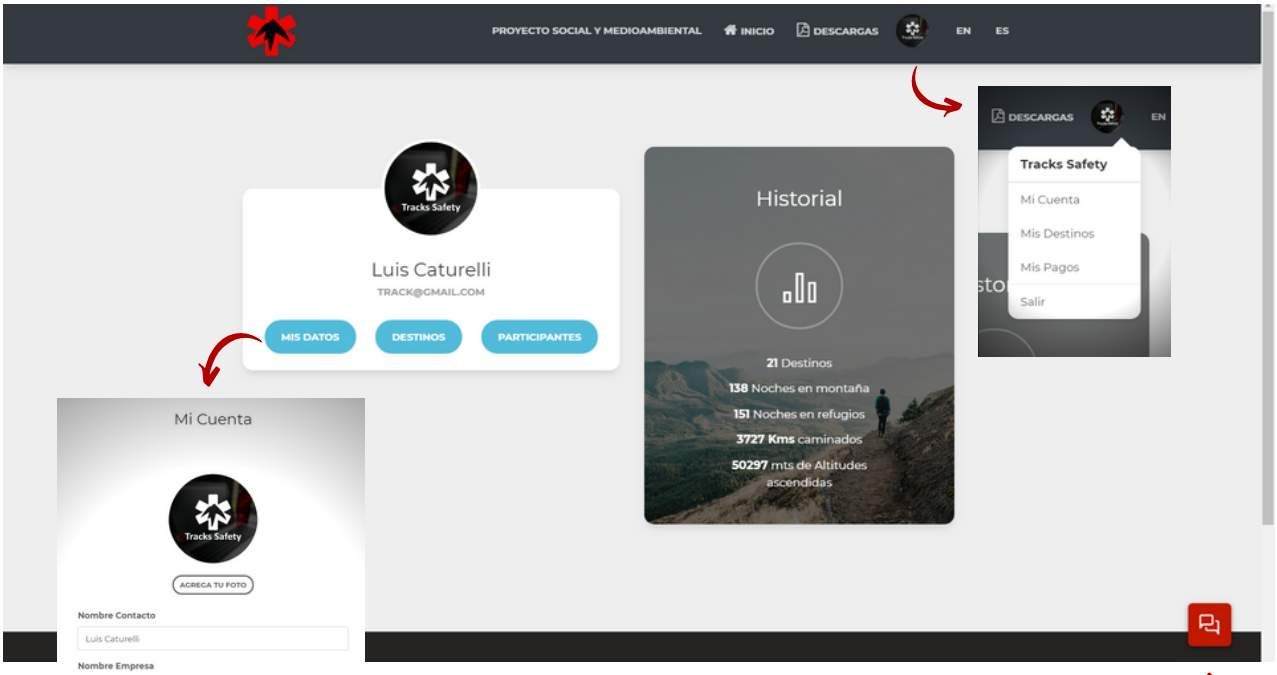
Esta es nuestra página web, en ella podes encontrar toda la información, material de consulta, novedades, nuevas funciones, terminos y condiciones, quienes somos, informacion de la empresa, entre otros.

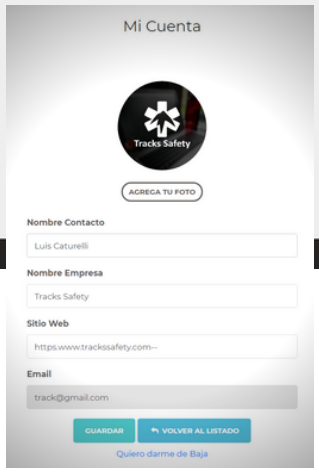
Comenzando

Primero deberás crear tu cuenta completando los datos, te recomendamos usar tu dirección de correo de tu marca o empresa.



Al ingresar llegarás a una ventana como esta, este es el menú en el que podrás ver algunas estadísticas básicas, colocar el logo de tu marca o empresa y acceder a material de descargas.

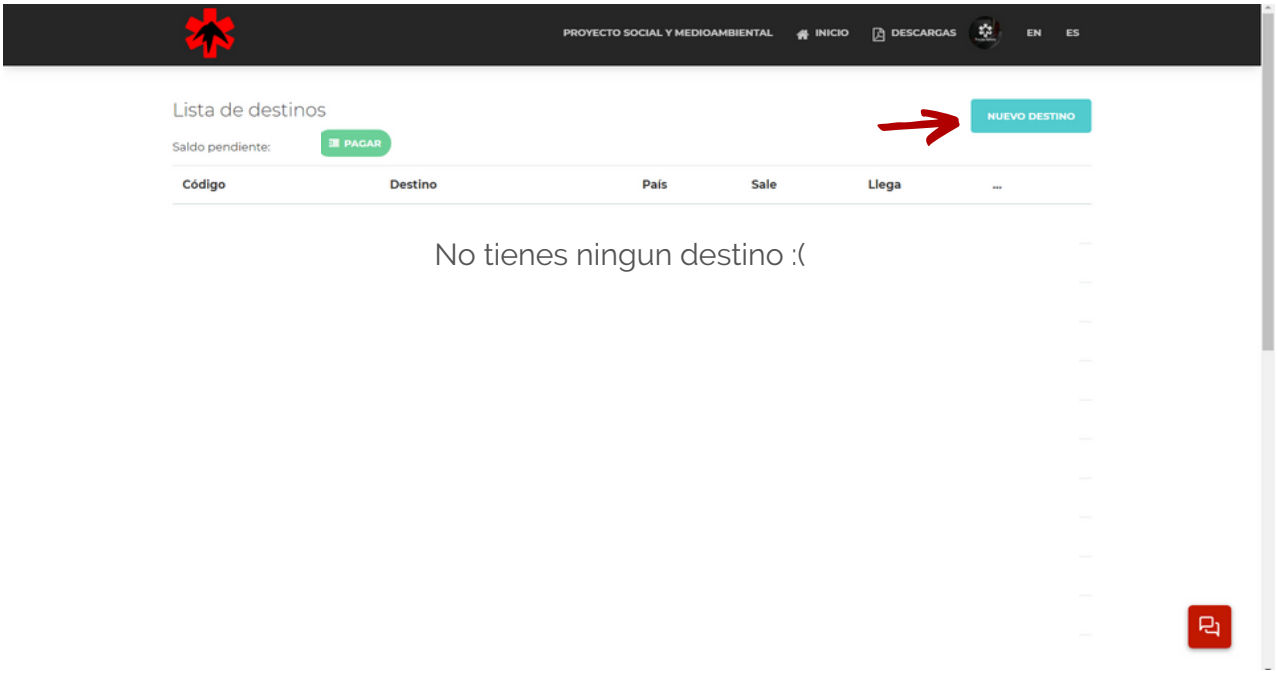




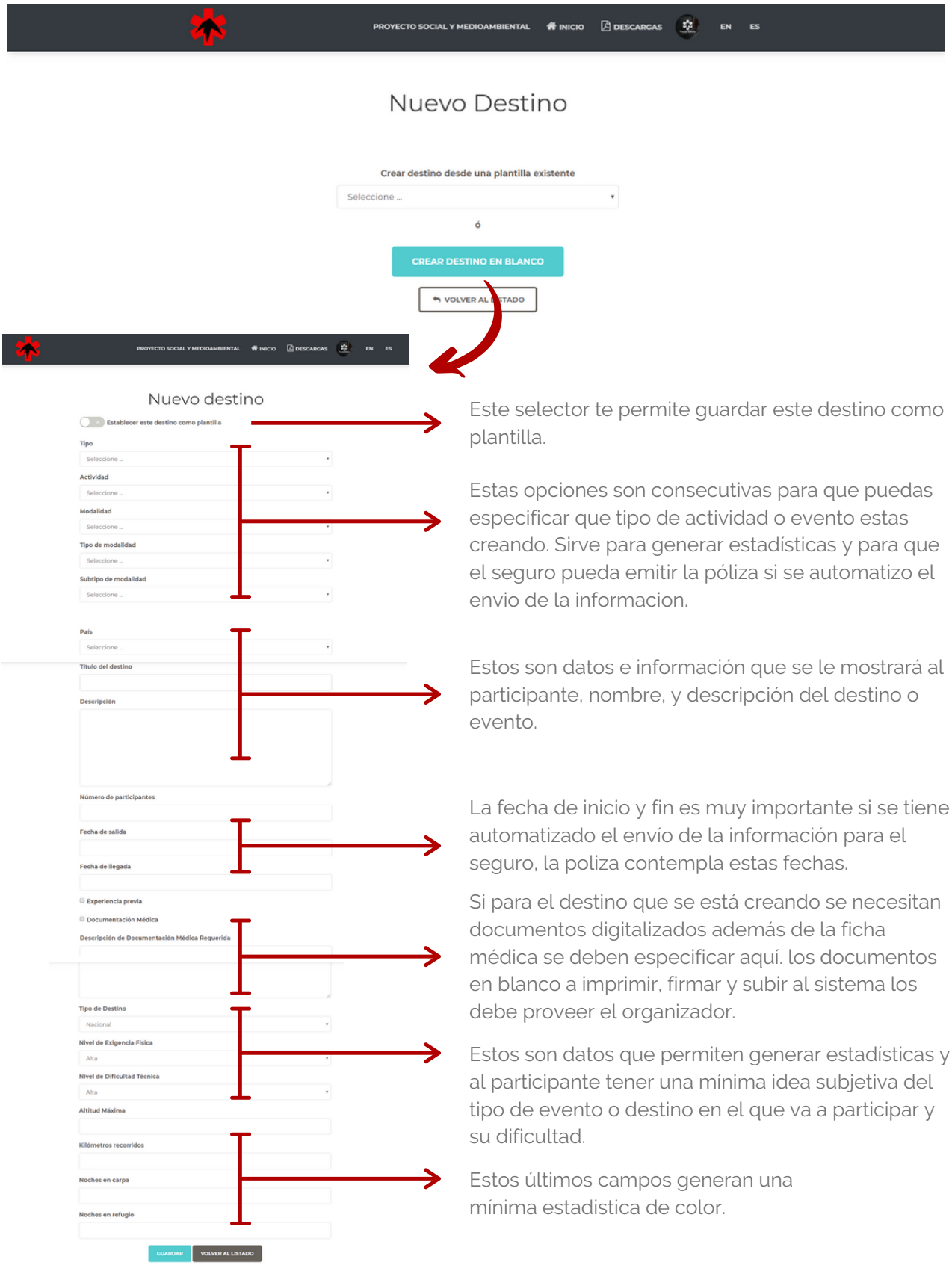
En "mis datos" podrás cambiar el logo o imagen y editar algunas preferencias.

Siempre estamos aqui para ayudar!!

Creando destinos o eventos



Al crear un nuevo destino tendrás dos opciones, crearlo de cero o utilizar una plantilla previa, si es tu primer evento o destino no tendrás plantillas pero al guardarlos sera muy facil despues crear nuevos a partir de los anteriores.



Este selector te permite guardar este destino como plantilla.

Estas opciones son consecutivas para que puedas especificar que tipo de actividad o evento estas creando. Sirve para generar estadísticas y para que el seguro pueda emitir la póliza si se automatizo el envio de la informacion.

Estos son datos e información que se le mostrará al participante, nombre, y descripción del destino o evento.

La fecha de inicio y fin es muy importante si se tiene automatizado el envío de la información para el seguro, la poliza contempla estas fechas.

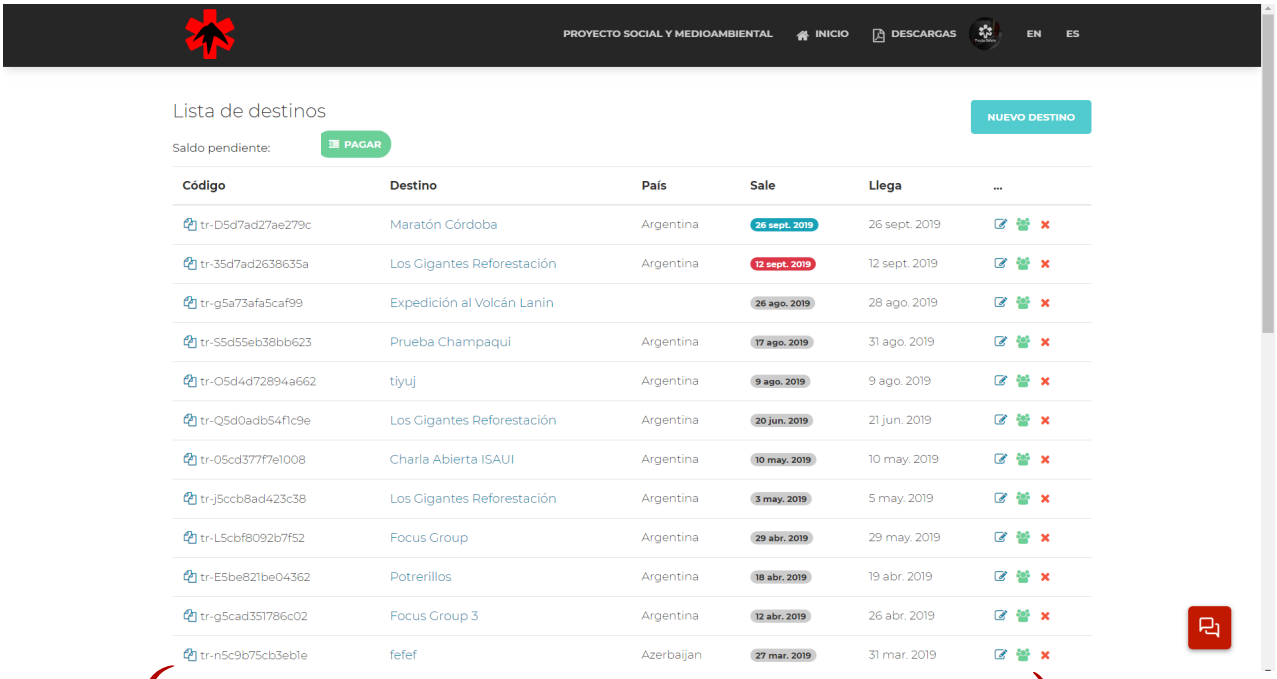
Si para el destino que se está creando se necesitan documentos digitalizados además de la ficha médica se deben especificar aquí. los documentos en blanco a imprimir, firmar y subir al sistema los debe proveer el organizador.

Estos son datos que permiten generar estadísticas y al participante tener una mínima idea subjetiva del tipo de evento o destino en el que va a participar y su dificultad.

Estos últimos campos generan una mínima estadistica de color.

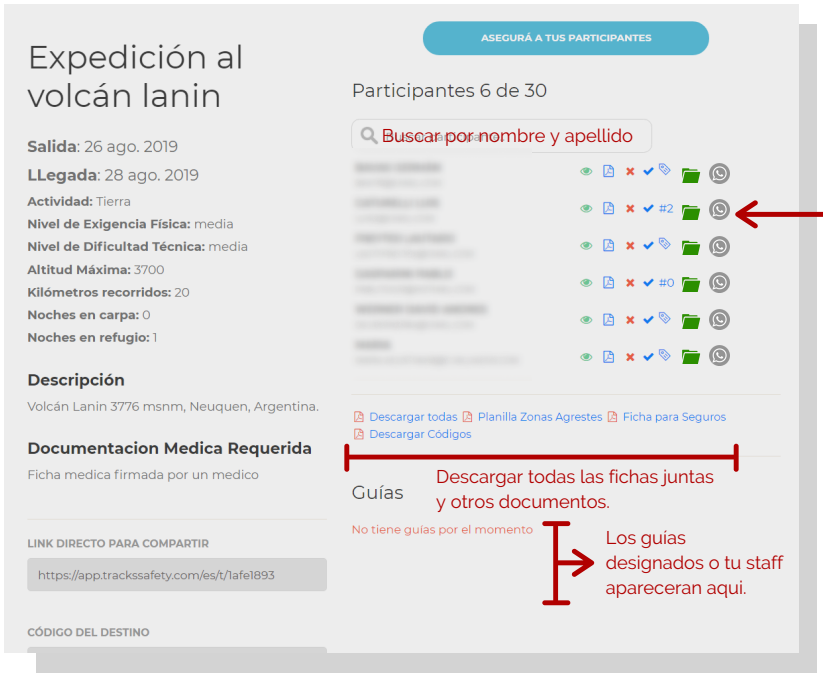
Gestionando

Esta ventana es tu gestor de destinos, los destinos creados se ordenan según la fecha de inicio, en **gris** los que ya pasaron, en **rojo** los que están en curso y en **azul** los futuros.



Este botón permite copiar el link que es único para cada destino y enviarlo a los participantes del mismo.
El link es parecido a este.
https://app.trackssafety.com/es/xxxxxxxxxxx

- Editar
- Ver Participantes y gestionar.
- Eliminar destino.



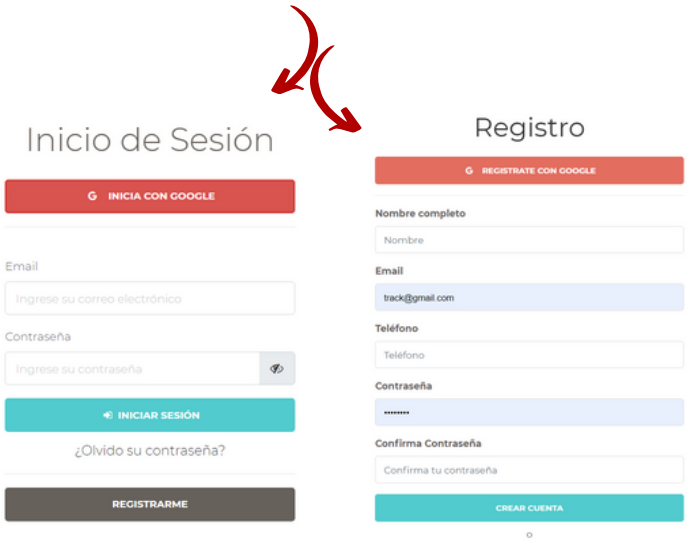
- Previsualizar las fichas médicas de cada participante.
- Descargar ficha médica de este participante.
- Eliminar participante.
- Asignar participante como parte del staff, el podrá ver y descargar la información de los demás participantes pero no editar el destino ni eliminar.
- En el caso de tener un número asignado se muestra aqui.
- Visualizar archivos digitales.
- Link Whatsapp para comunicacion directa.

Link de ficha médica

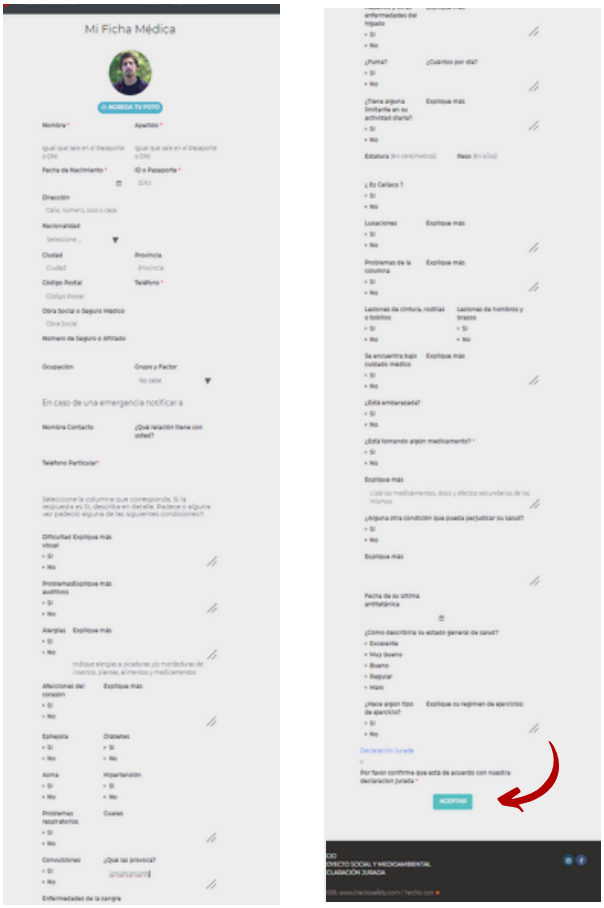
La ficha médica (Declaración Jurada de Salud) es completada por el participante desde su dispositivo o computadora.
El link está diseñado para que el participante realice todos los pasos automáticamente.

https://app.trackssafety.com/es/xxxxxxxxxxxx

1 Iniciar



2 Ficha Medica



La ficha médica **(Declaración Jurada de Salud)** es un formulario que completa el participante desde su dispositivo o computadora.
El link esta diseñado para que el participante primero cree una cuenta o ingrese con su mail y contraseña.

3 Enviar Información

Este es el último paso, aquí es donde **envían la información** y se termina la inscripción, si al crear el evento pediste documentos digitalizados, ellos pueden adjuntarlo desde su celular o tomar una foto de los mismos.
Si no pediste ningún documento no verán la opcion y solo enviaran la ficha médica.

No les permite enviar la información si no hay documentos cargados en el caso de que los pediste.

(Controlar que los documentos estén correctos en cantidad y calidad depende exclusivamente del organizador)

Automatización Seguros

Información para el contrato de seguros contra accidentes personales.

En la lista de participantes dentro de un destino podes descargar la planilla para enviar a tu productor de seguros en .pdf. sin la automatización.

OPCIÓN A

En el caso que quieras automatizar el envío deberás ponerte en contacto con nosotros para que le demos el acceso, a tu productor de seguros, de la lista de participantes con los datos correspondientes de cada evento que quieras asegurar. (Al crear el evento o destino podes elegir asegurar o no el mismo).
Solo tenes que avisar a tu productor por cualquier medio previo a la salida pero no tendrás que enviar nada, el seguro ya tendrá la información.

https://www.trackssafety.com/seguros

OPCIÓN B

%100 automatico, estamos logrando la integración con las aseguradoras para que se envíe por mail el dia y hora estipulado toda la información de forma automática.

Staff

Responsables del grupo, guías asignados o staff de eventos como carreras

Tracks Safety permite que compartas rapidamente la informacion con tus colaboradores para tener una gestión de seguridad y prevencion de alta calidad.

Primero deberás enviarles el link del destino correspondiente para que se asocien a el de la misma manera que lo haría un participantes.
Una vez que están en la lista solo deberás asignarlos haciendo click en este icono ✔

Las personas asignadas como staff o guia podrán ver la información únicamente de los destinos o eventos a los cuales fueron asignados desde su usuario personal, no pueden editar ni eliminar información pero si descargar o usar las diferentes herramientas.

App

En constante desarrollo, solo Android

La aplicación de Tracks Safety está desarrollada como herramienta para el staff y guías, permite funcionar fuera de línea incluso sin cobertura telefónica.
Una vez que la persona fue asignada como staff podrá ver dentro del evento o destino la lista de participantes pero también puede buscar rápidamente la ficha de ingresando el nombre, en el caso de carreras de aventura puede encontrar la ficha médica al colocar el número de corredor.

Para tener la información fuera de línea se debe contar con internet para descargar la información y luego funcionara sin señal ya que los datos estarán dentro del dispositivo. El formato de trabajo de la app permite llevar gran cantidad de información de los participantes sin ocupar la memoria de tu dispositivo.

Estadísticas

Toda tu información + estadísticas

Junto con tu usuario para la gestión web, te proporcionamos un link con tablas dinámicas donde podes buscar por participante, ver todo **tu historial**, quien fue a cada **destinos**, la **información de contacto** de tus clientes, y mucha más información. **Todos tus datos están ahora disponibles para vos**. Mes a mes agregamos **gráficos con estadísticas** que te permitan saber mas de tus clientes y tomar decisiones informadas.

Control de Tiempos

Asignar números a participantes / **Carreras**

Al crear un nuevo destino o evento podes elegir desde qué número comenzarán a generarse automaticamente para diferenciar las categorías e impedir que los números están repetidos.
Ejemplo
"Categoría 21K" 0000 = 0001, 0002, etc
"Categoría 42K" 1000 = 1001, 1002, etc.

También podes asignar N° de chip a cada número de corredor dentro del destino, también permite funcionar como asistencia y descargar la lista completa para el cronometraje, ya con sus numeros de corredor y chip.

Legales

Al crear tu cuenta aceptas nuestras **políticas de privacidad**, **términos y condiciones**.
Al guardar la ficha médica (**Declaración jurada de salud**), los participantes aceptan y declaran que los datos suministrados tienen **carácter de DDJJ**.
Al enviar la información e inscribirse los participantes aceptan y declaran la **Asunción Informada de Riesgos** y permisos de **uso de sus fotografías** obtenidas durante la actividad.
https://www.trackssafety.com/terminos-y-condiciones

Tracks Safety es el nombre comercial de GSZA.SAS cuit n°30-71653771-0 empresa radicada en Córdoba, Argentina, todos los derechos reservados.

Proximos desafios

Junto a los usuarios y profesionales buscamos la innovación continua, incorporar tecnologías y brindar nuevas soluciones constantemente.

Menores de edad
Estamos trabajando para incorporar la opción "Grupo familiar" dentro de los usuarios y asi incorporar a menores de edad.

Integración de Cobros
Sea cual sea el sistema que elijas, que puedas saber integrarlo con Tracks Safety, para que puedas ver quien pago, cuando y cuanto, todo en un mismo lugar.

Mas Estadisticas
Queremos lograr darte todo el poder de tus datos.

Multilenguaje
Terminar la implementacion de ingles en todo el servicio..

ADQUISICIÓN DEL SERVICIO

Luego de crear tu cuenta como organizador la cuenta quedará %100 funcional, nos comunicaremos con vos para evacuar tus dudas y definir el periodo de prueba.
Luego del periodo de prueba se activara el sistema de cobro.

El pago del servicio es a mes vencido según consumo de **$ 40 por participante**, cada nuevo mes se habilita el botón de pago del mes anterior con el resumen.

De esta forma **solo deberás pagar si utilizaste el servicio**, la cuenta no se deshabilitará por falta de pago, sólo no podrás crear nuevos eventos pero la información seguirá estando disponible.

Podrás pagar por **transferencia, en efectivo, con tarjeta débito/crédito a través de Mercado Pago** o podrás convenir otras opciones con nosotros. Según tu consumo o conveniencia podrás acceder a formas de pago mensuales fijas.

mercado pago

Eventos y carreras comunicarse directamente a:

+54 3546 457234
info@trackssafety.com

ACERCA DE

NOSOTROS

Somos una empresa multidisciplinaria en continua innovación, con asesoramiento médico, informático, legal y administrativo. Buscamos dar soluciones que ayuden a organizadores a mantener una gestión de riesgos y salud de alta calidad, trabajando siempre en feedback constante con usuarios.

Luis Caturelli

Luis estudió diseño industrial en la Universidad Nacional de Córdoba (UNC). Es Prestador de Turismo Alternativo y se encuentra finalizando la carrera de Guia Superior en Trekking del Instituto Superior Arturo Umberto Illia (ISAUI).

made²

ASETEC · ANDÉN Centro de Innovación y Emprendimientos Tecnológicos · SEU Secretaría de Extensión Universitaria UTN - Facultad Regional Córdoba · UTN Facultad Regional Córdoba

GUÍA ISAUI Montaña Córdoba Arg · UIAA Mountain Protection Award 2018 Best New Initiative · Founder Institute

CONTACTATE CON NOSOTROS

@trackssafety · @trackssafety · +5493546457234 · info@trackssafety.com

www.trackssafety.com

ELEGÍ EL CAMINO SEGURO

Tracks Safety

Manual Servicios y Funciones 2019

Tracks Safety ® powered by **GSZA.SAS**